



## Personalia

**Naam** : Robbert

**Functie(s)** : HR Business Consultant

## Profiel

Robbert's achtergrond en het merendeel van zijn carrière ligt op het snijvlak van HR en business binnen inhoudelijke adviestrajecten of leidinggevende rollen.

Veel ervaring met opzetten van consultancy onderdelen binnen bestaande organisaties of het (intern) verkopen en inrichten van Shared Services Centra en contact-centers.

Ervaringsgebieden:

Strategische inrichtings- en besturingsvraagstukken; Outsourcing; Ontwikkelen van business cases; Doorlichten (HR-) afdelingen; Shared Service Centers; HR-ICT vraagstukken en systeemvergelijkingen; Implementatie van ICT-Systemen; Verandermanagement; Coaching & Development

## Opleiding

Bedrijfskunde (WO)	Diploma	1991 - 1993
HEAO - BE (HBO)	Diploma	1987 - 1990
Economie (WO)	Propedeuse	1983 - 1987
VWO	Diploma	1977 - 1983

## Cursussen

	<b>Jaar afgerond</b>
Prince II	2010
Motiveren & Leidinggeven	2008
Finance en projectmanagement	2007
Management coaching (diverse trajecten)	1994, 1996, 1998, 2000, 2002, 2004
Programmamanagement/ projectmanagement (diverse trainingen)	1994, 1996, 2001
Communicatieve vaardigheden (diverse o.a. CMG, Sarv)	1991, 1995, 2000
Commerciële trainingen (diverse oa. Wage, Sarv, Door)	1991, 1994, 1997



## Werkervaring

<b>Organisatie</b>	Randstad HR Solutions
<b>Periode</b>	2006 tot maart 2010
<b>Rol(len)</b>	Managing Business Consultant
<b>Korte omschrijving</b>	Leidinggevend adviseur. Robbert is sinds 2006 werkzaam bij Randstad HR Solutions en verantwoordelijk voor de opbouw van de business consultancy organisatie binnen Randstad. Naast het aansturen van het team is hij ook zelf als Principal Business Consultant bij organisaties actief.
<b>Organisatie</b>	Zelfstandig interimmanager & adviseur
<b>Periode</b>	2005 – 2006
<b>Rol(len)</b>	Interimmanager en adviseur
<b>Klant</b>	Wegener Multimedia
<b>Korte omschrijving</b>	Managen van een complexe migratie met betrekking tot een nieuw contentmanagement systeem naar een nieuw platform. Binnen deze migratie vond tevens een uitrol plaats van 7 portals (uitgeverijen/dagbladen) op het web naar alle 7 dagbladen. Hierbij was het managen van alle verwachtingen tussen de redacties van de verschillende dagbladen de grootste uitdaging, niet de ICT.
<b>Organisatie</b>	Logica – CMG
<b>Periode</b>	1994 – 2005
<b>Rol(len)</b>	Projectmanager, Teammanager, Adjunct Directeur, Delivery-Directeur
<b>Korte omschrijving</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Van 1994 tot medio 1998 werkzaam geweest als projectmanager en teammanager. Verantwoordelijk voor het managen van complexe implementaties bij grote organisaties op het gebied van salarisverwerking en personeelswerk.</li><li>• In 1998 in de functie van Adjunct Directeur gestart met eindverantwoordelijkheid over het Servicecentrum met delivery-onderdelen als Helpdesk en Payroll serviceverwerking.</li><li>• Daarna rond het jaar 2000 verantwoordelijk geweest voor implementaties en alle projecten Payroll en HR.</li><li>• In 2002 Adjunct directeur verantwoordelijk geweest voor de oplevering van Employee Selfservice software en de aansturing van het bouwteam Payroll en HR software</li><li>• In Robbert's laatste functie als Delivery Directeur verantwoordelijk voor het opzetten een nieuwe outsourcingpropositie en het inrichten van een SSC binnen LogicaCMG, waarin nieuwe klanten werden opgenomen en geoptimaliseerd.</li></ul>
<b>Organisatie</b>	OCC Software
<b>Periode</b>	1991 – 1994
<b>Rol(len)</b>	Verkoper van financiële- en salarisadministratieve software.